

DESIGN  
APPARTEMENTS  
CAFE.BAR

KAISER  
MAY

## WISSENSWERTES

VON A BIS Z

DE EN IT



POTENTISSIMVS MAXIMVS ET INVICTISSIMVS CESAR MANV  
QVI CVNCTOS SVI TEMPORIS REGES ET PRINCIPES IUSTICIA PRVDENTIA  
MAGNANIMITATE LIBERALITATE PRECIPIVE VERO BELLICA LAVDE ET  
ANIMI FORTITVDINE SVPERAVIT NATVS EST ANNO MDCCLXIIII  
MCCCC LIX DIE MARCH IX VIXIT ANNO LIX MENSES IX DIES XXV  
DECESSIT VERO ANNO MDCCLXIX MENSIS IANVARIJ DIE XIII QVEM DEVS  
OPT MAX IN NVBERA M VIVENCIVM REFRRE VELIT



## HERZLICH WILLKOMMEN!

Der Wohlfühleffekt in unseren  
**KAISER MAX APPARTEMENTS** sowie in  
unserem Café ist für uns eine Herzens-  
angelegenheit. Sollten Sie etwas nicht wie  
erwartet vorfinden, sagen Sie uns bitte  
unter +43 676 9582 997 Bescheid.

Armin Pletzer  
& das Kaiser Max Team

## A ANREISE

Ihr Appartement können Sie am Anreisetag ab 14 Uhr  
beziehen. Frühere Anreisen ab 12 Uhr sind nur nach  
vorheriger Absprache und bei Verfügbarkeit gegen eine  
Gebühr von € 20,- möglich.

### ABREISE

Bitte räumen Sie Ihr Appartement am Abreisetag bis  
10 Uhr und bringen uns den Zimmerschlüssel ins Café.  
Spätere Abreisen bis 12 Uhr sind nur nach vorheriger  
Absprache und bei Verfügbarkeit gegen eine Gebühr  
von € 20,- möglich.

### APOTHEKE

Die Stadtapotheke Winkler befindet sich gleich im  
Nebenhaus in der Herzog-Friedrich-Straße 25, 6020

Innsbruck. Außerhalb der Öffnungszeiten hängen dort  
auch die diensthabenden Notfall-Apotheken aus.  
Öffnungszeiten Mo-Fr 8-18 Uhr, Sa 8-12 Uhr

### ARZT & NOTFÄLLE

Euronotruf 112  
Feuerwehr 122  
Polizei 133  
Rettung 144

Landeskrankenhaus Innsbruck,  
Anichstraße 35, 6020 Innsbruck +43 505 040  
Ärztlicher Funkbereitschaftsdienst +43 512 360 006

## B BEDIENUNGSANLEITUNGEN

Zu allen Geräten befindet sich eine Bedienungsanleitung  
in den Appartements.

### BANK & BANKOMAT

In nur wenigen Gehminuten erreichen Sie mehrere  
Banken und Bankomaten.  
Raiffeisen Bank, Marktplatz  
Tiroler Sparkasse, Sparkassenplatz  
Der nächste Bankomat befindet sich ca. 50 m  
Richtung Goldenes Dachl, Herzog-Friedrich-Straße 21,  
6020 Innsbruck.

### BRANDMELDER

Verlassen Sie das Gebäude bei Feueralarm über die

markierten Notausgänge und folgen Sie den Anwei-  
sungen der Feuerwehr. Das Rauchen und Hantieren  
mit offenem Feuer ist im gesamten Gebäude untersagt.  
Sollte durch unsachgemäßes Verhalten ein Fehlalarm  
ausgelöst und dadurch die Feuerwehr alarmiert werden,  
verrechnen wir die anfallenden Einsatzkosten an den  
Verursacher weiter.

## C CAFÉ & RESTAURANT

Wir freuen uns, Sie in unserem Kaiser Max Café.Bar im  
Erdgeschoss des Hauses zu begrüßen. Hier können Sie  
täglich von 8-15 Uhr ausgiebig frühstücken, herrliche  
Knödel-Spezialitäten genießen sowie den Abend ge-  
mütlich mit ausgezeichneten Weinen und Spirituosen  
ausklingen lassen und vieles mehr.

## E EINKAUFEN

Der nächste Supermarkt ist nur wenige Meter entfernt:  
M-Preis, Herzog Friedrich Str. 7,6020 Innsbruck.  
Öffnungszeiten: Mo-Fr 9-21 Uhr, Sa 9-18 Uhr,  
So 11-16:30 Uhr

### EINKAUFSZENTREN

Kaufhaus Tyrol: Maria-Theresien-Straße 29,  
6020 Innsbruck.  
Öffnungszeiten: Mo-Mi 9-19 Uhr, Do-Fr 9-20 Uhr,  
Sa 9-18 Uhr

Rathaus Galerien: Maria-Theresien-Straße 18,  
6020 Innsbruck.  
Öffnungszeiten: Mo-Mi 9-19 Uhr, Do-Fr 9-20 Uhr,  
Sa 9-18 Uhr

### ESSEN BESTELLEN

www.lieferservice.at  
www.mjam.net

## F FAQ

Auf unserer Website [www.kaiser-max.at](http://www.kaiser-max.at) haben wir  
die wichtigsten Antworten zu Ihrem Aufenthalt zusam-  
mengestellt. Bei Fragen sind wir gerne unter [office@](mailto:office@kaiser-max.at)  
[kaiser-max.at](http://kaiser-max.at) oder unter +43 676 9582 997 erreichbar.

### FLUCHTWEGE

Die Fluchtwege sind mit grün beleuchteten Piktogram-  
men gekennzeichnet. Eine Ausschilderung mit dem  
Fluchtweghinweis für Notfälle befindet sich auf dem  
Plan an Ihrer Appartement-Türe.

## H HAUSTIERE

Kleine Tiere bis 5 kg sind gegen eine Gebühr von  
€ 15,- pro Aufenthalt erlaubt. Wir behalten uns vor,  
Ihnen etwaige von Ihrem Haustier verursachte Schäden  
in Rechnung zu stellen. Wir empfehlen den Abschluss  
einer entsprechenden Haustier-Versicherung.

## INNSBRUCK CARD & INFORMATION

Mit der Innsbruck Card sind die Besichtigung wichtiger Sehenswürdigkeiten, die Bahnfahrt auf die Nordkette, die Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel der IVB, die Fahrt mit Innsbrucks Hop-On Hop-Off-Sightseeing-Bus und vieles mehr inkludiert.

Die Karte erhalten Sie bei der Innsbruck Information am Eingang zur Altstadt neben der Maria-Theresien-Straße.

24 Stunden: € 39,- | 48 Stunden: € 48,-  
72 Stunden: € 55,-  
50% Ermäßigung bei Kindern 6-15 Jahren

## INTERNET & WLAN

Im gesamten Gebäude können Sie unser WLAN kostenlos verwenden. Den Zugangscode erhalten Sie bei Ihrer Ankunft im Appartement.

## ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Innsbruck ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln bestens ausgebaut. Die nächste Haltestelle zahlreicher Linien finden Sie in der Museumstraße (Eingang Altstadt).

Alle Informationen zum öffentlichen Verkehr in Innsbruck bekommen Sie unter [www.ivb.at](http://www.ivb.at)

## PARKEN

Da sich die Kaiser Max Appartements im Zentrum der Altstadt von Innsbruck befinden, ist es nur in der Zeit von 6-10.30 Uhr möglich, mit dem Auto für Ladetätigkeiten einzufahren. Das Parken ist generell nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen, auf eine der Tiefgaragen rund um die Altstadt auszuweichen.

Congress-Garage – Rennweg 3, 6020 Innsbruck  
Rathaus Galerien – Adolf-Pichler-Platz, 6020 Innsbruck  
Marktplatz-Garage – Innrain 4, 6020 Innsbruck  
Sparkasse/Hörtnagl Garage – Wilhelm-Greil-Straße, 6020 Innsbruck

## RAUCHEN

Alle Appartements sind Nichtraucher-Appartements. Sollten durch Rauchen in den Appartements Schäden oder Geruchsbelästigungen entstehen, stellen wir dies dem Verursacher entsprechend in Rechnung.

## SAFE

Wir empfehlen, Wertgegenstände im Safe zu hinterlegen. Wir haften nicht für Wertsachen, die im Zimmer aufbewahrt werden. Die Bedienungsanleitung finden Sie beim Safe.

## SPANNUNG

Die Netzspannung beträgt wie in ganz Europa 230 Volt. Entsprechende Adapter erhalten Sie bei Bedarf in einem Elektrofachgeschäft oder Supermarkt.

## STORNIERUNGEN

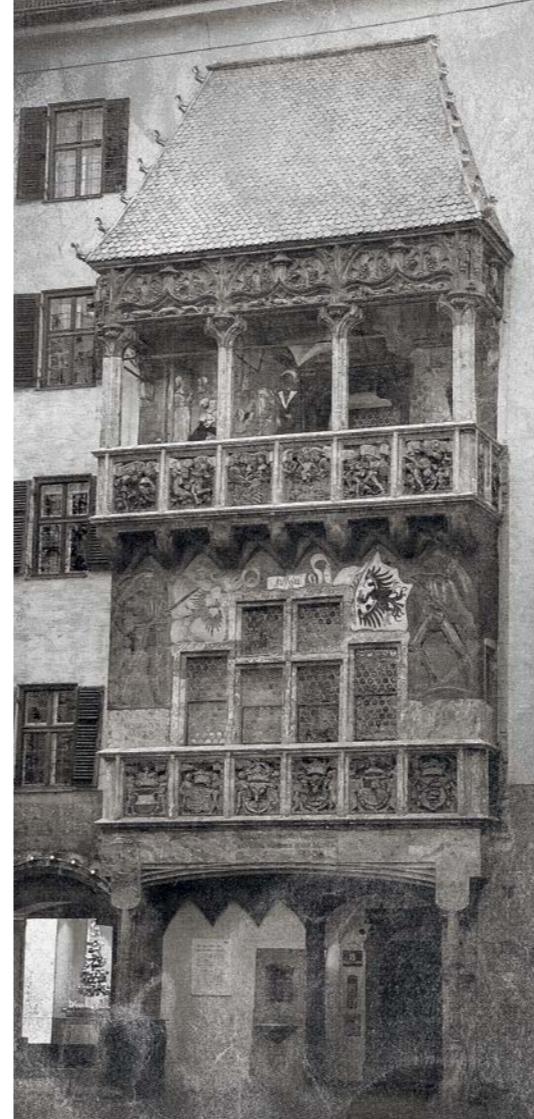
Bis 30 Tage vorher kostenfrei. Bis 15 Tage vorher 50% des Buchungspreises. Bis 7 Tage vorher 80% des Buchungspreises. Ab 7 Tagen vorher 100% des Buchungspreises. Wir bemühen uns, die Stornokosten so niedrig wie möglich für Sie zu halten. Sollten wir Ihr gebuchtes Appartement weitervermieten können, werden wir Ihnen diese Kosten nicht verrechnen.

Es gelten die Allgemeinen Bestimmungen der Österreichischen Hotellerie. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei der Europäischen Reiseversicherung.

## TAXI

Taxi 5311 +43 512 5311  
Taxi Tirol +43 676 607 81 90  
City Taxi +43 29 29 15  
Travel Taxi +43 699 196 600 23

Alle Angaben zu Öffnungszeiten, Telefonnummern & Adressen ohne Gewähr.



## WELCOME!

We are happy to welcome you here at Kaiser Max Design Appartements! Wishing you a pleasant stay, we want to assure you that your well-being and comfort are exceedingly important for us. Should you find anything not to your standards, please do not hesitate to contact us at +43 676 9582 997. Enjoy your stay at Kaiser Max Design Appartements!

Armin Pletzer  
& Kaiser Max Team

## ARRIVAL & DEPARTURE

Your apartments will be at your convenience from 2 pm. An exception to this rule can only be made on the condition that the apartments will be free before 2 pm, and then only from 12 pm (midday) and as subject to prior agreement. The additional fee for early arrivals is € 20.00. Please leave your apartment on your day of departure until 10 am and bring your room key to the Café. Late departures until 12 pm (midday) are subject to prior notice and you will be charged € 20.00.

## BANKS & ATMS

You will find various Banks and ATMs in the immediate surroundings of your apartment, for example:

Raiffeisen Bank, Marktplatz  
Tiroler Sparkasse, Sparkassenplatz  
Approximately 50 m from your apartment, the next ATM is located close to the Golden Roof (Goldenes Dachl), Herzog-Friedrich-Straße 21, 6020 Innsbruck.

## CAFÉ & RISTORANTE

We are happy to welcome you in our Kaiser Max Café Bar on the ground floor of our house. Enjoy a hearty breakfast every day from 8 am to 3 pm. Try our tasty traditional dumplings (Knödel) and take the evening to celebrate your holiday with a refined wine.

## CANCELLATION POLICY

Cancellation is free of charge when made 30 days before the initial arrival date. If you cancel 29 to 15 days before your actual arrival date, we reserve the right to charge a cancellation fee of 50% of the booking price. If you cancel 14 to 7 days before your actual arrival date, we reserve the right to charge a cancellation fee of 80% of the booking price. If you cancel up to 7 days before your actual arrival date, we reserve the right to charge a cancellation fee of 100% of the booking price.

We make every effort to keep the cancellation fee as low as possible for you. If we are able to find guests for the apartment that was booked for you, we will not charge the cancellation fee. The general terms

of the Austrian Hotel Industry apply. We recommend taking out a travel cancellation insurance from an European travel insurance company, Europäische Reiseversicherung AG.

## **E** EMERGENCY & DOCTOR

European Emergency Number: 112  
Fire Brigade: 122  
Police: 133  
Ambulance: 144

Hospital: Landeskrankenhaus Innsbruck,  
Anichstraße 35, 6020 Innsbruck  
Tel.: +43 505 040

Radio Emergency Service: +43 512 360 006

## **EMERGENCY EXITS**

The emergency exits are marked by green illuminated pictograms. Find the locations of the emergency exits on the map on your apartment door.

In case of a fire alarm, please leave the premises by taking the identified emergency exits and adhere to the instructions of the fire brigade. Smoking and handling of open fire is strictly forbidden in the entire building. If incorrect behaviour should trigger a false alarm and the fire brigade was called, the person responsible will be held responsible and will have to pay the cost incurred.

## **F** FAQ

Please go to our website [www.kaiser-max.at](http://www.kaiser-max.at) to find our answers to frequently asked questions. If you cannot find your question, please contact us at [office@kaiser-max.at](mailto:office@kaiser-max.at) or +43 676 9582 997.

## **FOOD DELIVERY SERVICES**

[www.lieferservice.at](http://www.lieferservice.at)  
[www.mj.am.net](http://www.mj.am.net)

## **I** INNSBRUCK CARD & INFORMATION

The tourist card Innsbruck Card includes Innsbruck's tourist attractions, one round trip with the cable car to the Nordkette, free use of public transport in Innsbruck, free transportation on „Sightseer Innsbruck“ hop-on hop-off bus and much more.

Purchase the card at Innsbruck Information at the entrance to the Old Town:  
Innsbruck Information, Burggraben 3, 6020 Innsbruck

24 hours: € 39 | 48 hours: € 48 | 72 hours: € 55  
50% discount for children from 6 to 15

## **INTERNET & WLAN**

Free use of WLAN in the entire building. You will receive your access code upon arrival.

## **M** MANUALS

There are manuals for all devices in the apartments.

## **P** PARKING

Kaiser Max Appartements is situated in the beautiful centre of Innsbruck's Old Town, which is usually a pedestrian zone. Access with the car is only allowed for loading activities, and only during the designated hours from 6 am to 10.30 am. Parking is not allowed. We recommend finding a parking space in one of the underground car parks nearby:

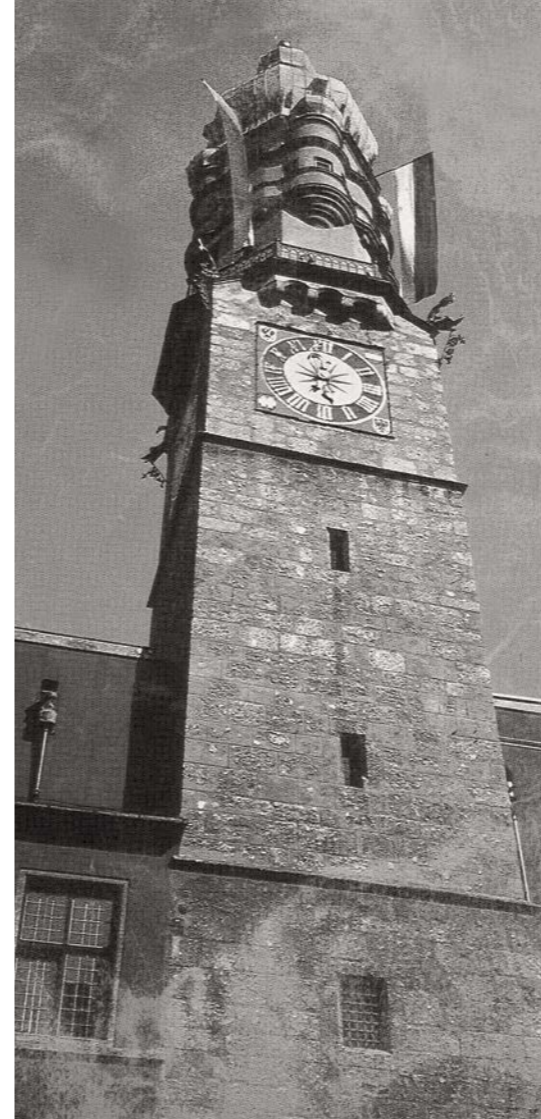
Congress-Garage: Rennweg 3, 6020 Innsbruck  
Rathaus Galerien: Adolf-Pichler-Platz, 6020 Innsbruck  
Marktplatz-Garage: Innrain 4, 6020 Innsbruck  
Sparkasse/Hörtl Nagl Garage: Wilhelm-Greil-Strasse, 6020 Innsbruck

## **PHARMACY**

In the adjacent building you will find the town's pharmacy „Stadtapotheke Winkler“, Herzog-Friedrich-Strasse 25, 6020 Innsbruck. Outside business hours, you will find a list there with all the open emergency pharmacies. Opening hours: Mon-Fri, 8 am-6 pm, Sat 8 am-12 pm (midday)

## **PETS**

We are happy to welcome small animals (less than 5 kg) for a surcharge of € 15.00. We reserve the right to charge



the repair costs of any damage your pets have caused. We recommend taking out an appropriate pet insurance.

## **PUBLIC TRANSPORT**

Innsbruck has an excellent public transport system. The next station for numerous lines is on the street Museumstraße (entrance to Old Town). Please go to [www.ivb.at](http://www.ivb.at) to find any information about public transport in Innsbruck.

## **S** SAFE

We recommend depositing your valuables in the safe. We will not be liable for valuables that are kept in the room. You will find the manual for the safe close to the safe.

## **SHOPPING**

The next supermarket is located nearby: M-Preis, Herzog-Friedrich-Strasse 7, 6020 Innsbruck. Opening hours: Mon-Fri 9 am-9 pm, Sat 9 am-6 pm, Sun 11 am-4.30 pm.

## **SHOPPING CENTRE, MALL**

Kaufhaus Tyrol:  
Maria-Theresien-Straße 29, 6020 Innsbruck.  
Opening hours: Mon-Wed 9 am-7 pm,  
Thu-Fri 9 am-8 pm, Sat 9 am-6 pm

Rathaus Galerien:  
Maria-Theresien-Straße 18, 6020 Innsbruck.  
Opening hours: Mon-Wed 9 am-7 pm,  
Thu-Fri 9 am-8 pm, Sat 9 am-6 pm

## **SMOKING**

Smoking is strictly prohibited in all the apartments. If any damages or odour nuisance are caused by smoking, we will charge the person responsible accordingly.

## **T** TAXI

Taxi 5311 +43 512 5311  
Taxi Tirol +43 676 607 81 90  
City Taxi +43 29 29 15  
Travel Taxi +43 699 196 600 23

## **V** VOLTAGE

Mains voltage is, as in the rest of Europe, 230 Volt. When required, you will find an appropriate adapter in an electronics store or possibly a supermarket.

This information is supplied without liability.



## BENVENUTI NEI KAISER MAX DESIGN APPARTEMENTS!

L'effetto benessere nei nostri Kaiser Max Appartements così come nel nostro bar è una questione che ci sta a cuore. Se doveste trovare qualcosa che non corrisponde alle vostre aspettative, comunicatecelo al numero +43 676 9582 997.

Armin Pletzer  
& il team del Kaiser Max

## A ANIMALI DOMESTICI

Animali di piccola taglia fino a 5 kg sono ammessi con un pagamento di € 15,- per soggiorno. Ci riserviamo di addebitare eventuali danni causati dal vostro animale domestico. Vi consigliamo di stipulare un'assicurazione per gli animali domestici.

## ANNULLAMENTI

30 giorni di preavviso: gratis

15 giorni di preavviso: 50% del prezzo della prenotazione

7 giorni di preavviso: 80% del prezzo della prenotazione

Meno di 7 giorni di preavviso: 100% del prezzo della prenotazione Ci adoperiamo per mantenere quanto più possibili contenuti i costi di annullamento. Se dovessimo

riuscire a riaffittare l'appartamento prenotato, non addebiteremo alcun costo. Valgono le Condizioni Generali degli Albergatori austriaci.

Consigliamo di stipulare un'assicurazione di annullamento presso una Assicurazione di viaggio europea.

## ARRIVO & PARTENZA

Potete accedere all'appartamento il giorno dell'arrivo a partire dalle ore 14. L'accesso anticipato a partire dalle ore 12 va concordato e previa disponibilità prevede un supplemento di € 20,-.

Vi preghiamo di liberare l'appartamento il giorno della partenza entro le ore 10 e di consegnare le chiavi al bar. Una partenza posticipata fino alle ore 12 va concordata e previa disponibilità prevede un supplemento di € 20,-.

## B BANCA & BANCOMAT

Diverse banche e bancomat sono raggiungibili a piedi in pochi minuti.

Raiffeisen Bank, Marktplatz

Tiroler Sparkasse, Sparkassenplatz

Il bancomat più vicino si trova a circa 50 m in direzione Goldenes Dachl, Herzog-Friedrich-Straße 21, 6020 Innsbruck.

## BAR & RISTORANTE

Saremo lieti di accogliervi nel nostro Kaiser Max Café Bar al piano terra della struttura. Qui potete fare una

ricca colazione tutti i giorni dalle 8 alle 15, gustare specialità di canederli e alla sera degustare un buon vino austriaco e molto altro.

## C CASSAFORTE

Consigliamo di depositare gli oggetti di valore nella cassaforte. Non rispondiamo di eventuali oggetti di valore conservati in camera. Le istruzioni per l'uso si trovano accanto alla cassaforte.

## CENTRI COMMERCIALI

Kaufhaus Tyrol:

Maria-Theresien-Straße 29, 6020 Innsbruck.

Orari di apertura lun-mer. 9-19, gio-ven. 9-20, sab 9-18

Rathaus Galerien:

Maria-Theresien-Straße 18, 6020 Innsbruck.

Orari di apertura lun-mer. 9-19, gio-ven. 9-20, sab 9-18

## CIBO CON CONSEGNA A DOMICILIO

[www.lieferservice.at](http://www.lieferservice.at)

[www.mjам.net](http://www.mjам.net)

## F FARMACIA

La farmacia comunale Winkler si trova nell'edificio accanto nella Herzog-Friedrich-Straße 25, 6020 Innsbruck. Al di fuori degli orari di apertura è appeso un

elenco con le farmacie di turno. Orari di apertura lun-ven. 8-18, sab. 8-12

## FUMO

In tutti gli appartamenti è vietato fumare. Se si dovessero riscontrare danni od odori sgradevoli dovuti al fumo negli appartamenti, addebiteremo i costi alla persona che li ha provocati.

## INNSBRUCK CARD & INFORMAZIONI

Con la Innsbruck Card potete visitare gratuitamente le attrazioni principali, salire sulla Nordkette, usare tutti i mezzi pubblici della IVB, utilizzare i bus turistici Innsbrucks Hop-On Hop-Off-Sightseeing-Bus e molti altri servizi. La tessera è disponibile presso l'ufficio informazioni di Innsbruck all'ingresso della città vecchia vicino alla Maria-Theresien-Straße.

24 ore € 39,- | 48 ore: € 48,- | 72 ore: € 55,-  
50% riduzione per bambini dai 6 ai 15 anni

## INTERNET & WI-FI

In tutto l'edificio è disponibile gratuitamente la connessione Wi-Fi. Il codice di accesso vi verrà dato all'arrivo nell'appartamento.

## ISTRUZIONI PER L'USO

Tutti gli apparecchi negli appartamenti sono corredati delle relative istruzioni per l'uso.

## **M** MEDICI & EMERGENZE

Numero d'emergenza europeo 112  
Vigili del Fuoco 122  
Polizia 133  
Soccorso 144

Ospedale Innsbruck,  
Anichstrasse 35, 6020 Innsbruck  
Tel. +43 505040  
Guardia medica +43 512 360 006

## **MEZZI PUBBLICI**

Innsbruck è dotata di una rete capillare di mezzi pubblici. La fermata più vicina di numerose linee si trova nella Museumstrasse (ingresso città vecchia). Per qualsiasi informazione sui trasporti pubblici a Innsbruck consultate il link [www.ivb.at](http://www.ivb.at)

## **P** PARCHEGGIO

Poiché i Kaiser Max Appartements si trovano in centro nella città vecchia di Innsbruck, è possibile accedervi con l'auto per le operazioni di carico e scarico solo tra le 6 e le 10.30. In generale non è consentito parcheggiare. Consigliamo uno dei parcheggi sotterranei distribuiti intorno alla città vecchia.

Congress-Garage – Rennweg 3, 6020 Innsbruck

Rathaus Galerien – Adolf-Pichler-Platz, 6020 Innsbruck  
Marktplatz-Garage – Innrain 4, 6020 Innsbruck  
Sparkasse/Hörtnagl Garage – Wilhelm-Greil-Straße,  
6020 Innsbruck

## **S** SEGNALATORI ANTINCENDIO

In caso di allarme acustico d'incendio, uscite dall'hotel attraverso le uscite d'emergenza contrassegnate e seguite le istruzioni dei vigili del fuoco.

In tutto l'edificio è severamente vietato fumare e maneggiare fiamme libere. In caso di falso allarme, attivato in seguito a comportamento improprio e con conseguente intervento dei vigili del fuoco, le corrispondenti spese d'intervento saranno addebitate alla persona che ha provocato l'allarme.

## **T** TAXI

Taxi 5311 +43 512 5311  
Taxi Tirol +43 676 607 81 90  
City Taxi +43 29 29 15  
Travel Taxi +43 699 196 600 23

## **TENSIONE**

La tensione di rete in tutta Europa è 230 Volt. Potete trovare i relativi adattatori, se necessari, presso un negozio di articoli elettrici o supermercato.

## **V** VIE DI FUGA

Le vie di fuga sono contrassegnate con il simbolo illuminato di verde. Uno schema con l'annotazione delle vie di fuga per le emergenze è riportato sulla piantina appesa alla porta dell'appartamento.

Tutte le indicazioni su orari di apertura, numeri di telefono e indirizzi sono riportate senza garanzia.

## **KAISER MAX**

Design Appartements Café Bar

Pletzer Gastro GmbH  
Armin Pletzer  
Herzog-Friedrich-Straße 23  
6020 Innsbruck

Tel. +43 676 9582 997  
[office@kaiser-max.at](mailto:office@kaiser-max.at)  
[www.kaiser-max.at](http://www.kaiser-max.at)



DESIGN  
APPARTEMENTS  
CAFE.BAR

KAISER  
MAX

KAISER MAX Design Appartements Café Bar  
Pletzer Gastro GmbH, Armin Pletzer

Herzog-Friedrich-Straße 23 | 6020 Innsbruck | Tel. +43 676 9582 997 | office@kaiser-max.at

[www.kaiser-max.at](http://www.kaiser-max.at)



[#KaiserMaxInnsbruck](https://www.instagram.com/KaiserMaxInnsbruck)